

## TOOL: ERMITTLUNG DES QUALIFIZIERUNGSBEDARFS

### NUTZEN/ ANWENDUNGSGEBIET

Gerade bei größeren Veränderungsprozessen ist eine Vielzahl an unterschiedlichen Kompetenzen notwendig, um eine erfolgreiche Durchführung garantieren zu können. Damit es nicht im Laufe des Prozesses zu bösen Überraschungen kommt ist es sinnvoll, vorab abzuklären, welche Kompetenzen bei Mitarbeitenden und Stakeholder\*innen vorhanden sind und wo es noch Bedarf an Qualifizierungsmaßnahmen gibt. Da die Qualifizierung von Mitarbeitern bzw. relevanten Stakeholder\*innen für den Erfolg des Veränderungsvorhabens von entscheidender Bedeutung ist, sind diese Maßnahmen sowohl inhaltlich zu planen als auch die Ressourcen dafür vorzuhalten.

### KURZBESCHREIBUNG

Ermitteln Sie, welchen Qualifizierungsbedarf relevante Stakeholder\*innen (Stakeholder\*innengruppen) benötigen. Sprechen Sie dazu mit den Projektleiter\*innen bzw. mit den Fachbereichen. Notwendige Schulungen, Trainings, On-the-Job-Aktivitäten und andere Entwicklungsmaßnahmen können in Form einer Tabelle zusammengefasst werden.

**Wichtig:** Notwendige Ressourcen, also Kosten für eventuelle Qualifizierungsmaßnahmen, sollten ebenso erhoben werden. Auf den nachfolgenden Seiten finden Sie eine tabellarische Vorlage sowie ein Beispiel für die Anwendung einer solchen Tabelle.

VORLAGE TABELLE

MITARBEITENDE	KOMPETENZEN	QUALIFIZIERUNGS- MASSNAHMEN (BEISPIELE)
direkt betroffene Mitarbeitende	Fachkompetenzen Methodenkompetenzen Soziale Kompetenzen Verhaltensänderungen	Workshops Fach-Qualifizierung E-Learning Seminare Teamentwicklung Coaching Karriereplanung
indirekt betroffene Mitarbeitende	Fachkompetenzen Methodenkompetenzen Soziale Kompetenzen Verhaltensänderungen	Workshops Seminare Teamentwicklung
sonstige Rollen	Wissen, Kenntnisstand	Workshops Informationsveranstaltungen Mitarbeitergespräche Events

## ANWENDUNGSBEISPIEL

Betroffene	Erforderlichen Kompetenzen	Qualifizierungsmaßnahmen (Beispiele) und Kosten
	<i>Fachkompetenzen, Methodenkompetenzen, Soziale Kompetenzen, Verhaltensänderungen</i>	<i>Workshops, Fach-Qualifizierung, E-Learning, Seminare, Coaching, Events, Interne Weiterbildung 1000 Euro</i>
<b>Mitarbeitende LLT (Lehr- und Lerntechnologien)</b>	<i>Fachkompetenzen, Methodenkompetenzen, Soziale Kompetenzen, Verhaltensänderungen</i>	<i>Event, Coaching, e-Learning 2000 Euro</i>
<b>Mitarbeitende der Studierendenberatung/Anlaufstelle</b>	<i>Verhaltensänderungen</i>	<i>Coaching, Workshops</i>
<b>Dekanate/Institute/Lehrende</b>	<i>Didaktische Methodenkompetenz und Fachkompetenz im Umgang digitalen Lehrmedien</i>	<i>Interne Weiterbildung, E- Learning, persönliche Beratung durch LLT</i>
<b>Studierende</b>	<i>Methodenkompetenzen</i>	<i>Angebote: Digital Lernen</i>
<b>OE LLL</b>	<i>Methodenkompetenzen</i>	<i>Interne Workshops</i>
<b>OE Kommunikation und Marketing</b>	<i>Verständnis des Potentials für Lehre und gesellschaftliches Engagement</i>	<i>Interne Workshops</i>
<b>Change-Management-Team</b>	<i>Verständnis des Potentials für Lehre und gesellschaftliches Engagement</i>	<i>Interne Workshops</i>