

HR4u: in Gather.town

Willkommen beim
Change Management-MakerSpace!

Digital University Hub – 3. interuniversitäres Netzwerktreffen – 15. Juni 2022

Simone Schöndorfer & Melinda Lökös

Das erwartet Sie in unseren gemeinsamen 50 Minuten...

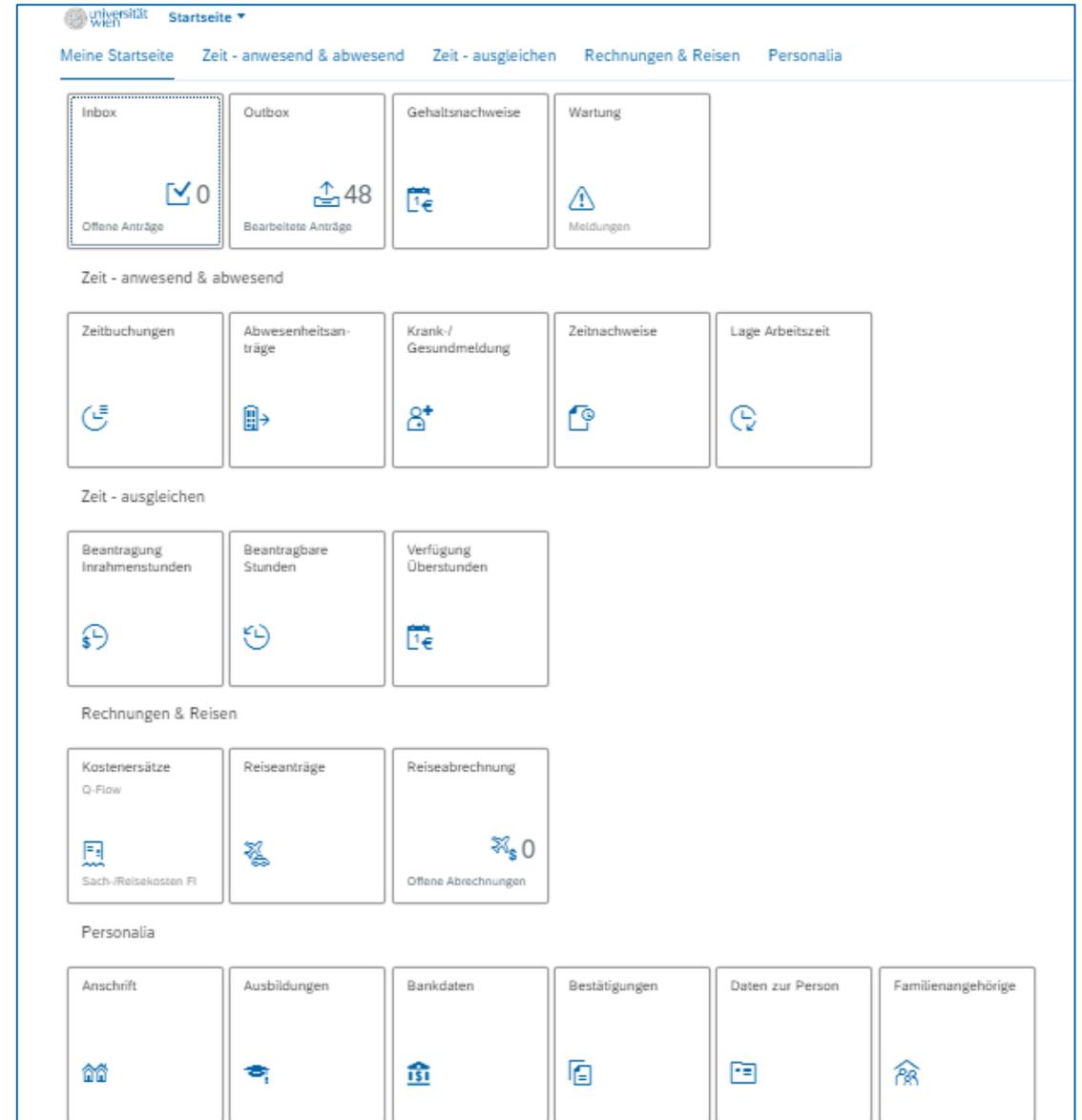
- Input → Überblick zum Projekt HR4u:
Überblick zum Change Management des Projektes HR4u:
- MakerSpace → „Die HR4u: Change Management-Strategie ab Juli 2022“

Überblick zum Projekt HR4u:

„Die Universität Wien realisierte mit **Jahreswechsel 2021/2022** ein **Mammutprojekt der Digitalisierung**: Ihr **gesamtes Personalmanagement** wurde von ‚analog-softwareunterstützt‘ auf digital umgestellt.

Seit Einführung des neuen Systems können Mitarbeiter*innen zahlreiche Anträge elektronisch eingeben, wie z.B. tägliche **An- und Abwesenheiten**, **Krankstände**, **Erholungsurlaube**, **Dienstreisen** oder **veränderte Personendaten**. Auch entsprechende **Genehmigungsprozesse** erfolgen digital. All dies kann über den **PC** oder **mobile Endgeräte** geschehen.

Das Personalmanagementsystem läuft somit **einfacher, nachvollziehbarer, schneller und transparenter.**“



The screenshot shows the HR4u dashboard for the University of Vienna. At the top, there is a navigation bar with the following items: 'Meine Startseite', 'Zeit - anwesend & abwesend', 'Zeit - ausgleichen', 'Rechnungen & Reisen', and 'Personalien'. The main content area is organized into several sections:

- Top Row:** Four cards for 'Inbox' (Offene Anträge: 0), 'Outbox' (Bearbeitete Anträge: 48), 'Gehaltsnachweise', and 'Wartung' (Meldungen).
- Zeit - anwesend & abwesend:** Five cards for 'Zeitbuchungen', 'Abwesenheitsanträge', 'Krank-/Gesundmeldungen', 'Zeitchweise', and 'Lage Arbeitszeit'.
- Zeit - ausgleichen:** Three cards for 'Beantragung Inrahmenstunden', 'Beantragbare Stunden', and 'Verfügung Überstunden'.
- Rechnungen & Reisen:** Three cards for 'Kostensätze O-Flow' (Sach-/Reisekosten FI), 'Reiseanträge', and 'Reiseabrechnung' (Offene Abrechnungen: 0).
- Personalien:** Six cards for 'Anschrift', 'Ausbildungen', 'Bankdaten', 'Bestätigungen', 'Daten zur Person', and 'Familienangehörige'.

Überblick zum Change Management des Projektes HR4u:

- wichtiges Teilprojekt (neben den arbeitsrechtlichen bzw. technischen Teilprojekten)
- informieren, kommunizieren und schulen ... begleiten und unterstützen ... planen und reflektieren
- zeitaktuell und zielgruppenspezifisch:
langfristig bis ‚sekundenschnell‘ ... geplant bis spontan ... global bis individuell
 - allgemeine Newsletter/Email-Aussendungen an alle Mitarbeiter*innen
 - (online) Schulungen/Workshops/Coachings für Führungskräfte sowie für Zeit- und Reisebeauftragte
 - individuelle Betreuung (Service-Hotline, Service-Desk oder Service-Emailadressen) für alle Mitarbeiter*innen
 - dauerhaft zur Verfügung stehende Schulungsmaßnahmen;
z.B. anhand von Videos/Screencasts, Elearnings/Klickanleitung, Manuals/Guides
 - zeitnahes Reagieren auf Herausforderungen;
z.B. durch Email-Aussendungen, Wikis, FAQs, Intranet-Einträge, Sounding AGs

„Die HR4u: Change Management-Strategie ab Juli 2022“

→ die *Maker-Erfahrung*, das Rollenspiel...

- **genereller Kontext:**

Ob unliebsam oder liebsam, die Veränderung muss(te) sein und die HR-Digitalisierungsinitiative namens HR4u: wurde mit Jahreswechsel 2021/2022 vollzogen. Nun geht es um die gemeinsame Planung der nächsten Maßnahmen bezüglich der Information, Kommunikation, Schulung, Begleitung und Unterstützung.

- **spezifisches Szenario:**

Wir, als Universitätsmitarbeiter*innen und offizielle Vertreter*innen diverser Zielgruppen, treffen uns im Meeting der HR4u: Change Management-Strategie.

Selbstverständlich will jede*r (für sich selbst und repräsentativ für die eigene Zielgruppe) gehört, verstanden und berücksichtigt werden. Auf dieser Basis diskutieren wir...

„Die HR4u: Change Management-Strategie ab Juli 2022“

→ die *Maker-Erfahrung*, das Rollenspiel...

- **Persona / Rolle:** *Wir sind aber heute nicht wir, sondern die anderen!*
Sie bekommen nun per Mail jeweils eine vordefinierte Persona / Rolle zugeschickt, diese Person sind Sie und diese Personengruppe repräsentieren Sie von nun an; sprich: vor diesem Hintergrund starten Sie in unser Meeting.
Bitte lesen Sie sich die zugeschickten Beschreibungen durch und schlüpfen Sie in Ihren Charakter!
- **Warum?**
 - Perspektive übernehmen und Verständnis fördern
 - Vielschichtigkeit / Komplexität technischer, struktureller und kultureller Veränderung reflektieren
 - für alle Mitarbeiter*innen mitdenken
Gar nicht so leicht, bei einer Universität mit rund 10.000 Angestellten...

„Die HR4u: Change Management-Strategie ab Juli 2022“

→ Jede*r für sich...

Bitte nehmen Sie sich zirka **drei Minuten** Zeit,
um sich über Ihre zugeteilte Persona Gedanken zu machen
und um dadurch **mit Ihrer Rolle vertraut zu werden!**

Fragen zum individuellen Reflektieren (aus der Perspektive Ihrer Persona / Rolle):

- Welches Hauptbedürfnis haben *Sie*?
- Welche Erwartungen haben *Sie*?
- Was stört *Sie*?
- Was gefällt *Ihnen*?
- Welche konkreten Maßnahmen wünschen *Sie* sich?

Seien Sie kreativ! Machen Sie Ihren Charakter lebendig!

„Die HR4u: Change Management-Strategie ab Juli 2022“ → Und jetzt alle gemeinsam...

Das Ziel unseres Meetings ist es,
die HR4u: Change Management-Strategie ab Juli 2022
zu diskutieren bzw. mit deren Planung zu beginnen.

Bitte nehmen Sie an unserer Diskussion
ausschließlich aus der Perspektive Ihrer Persona / Rolle teil!
Ihr persönliches Ziel ist es, uns allen bestmöglich
Ihre Position klarzumachen und Ihre Interessen zu vertreten...

Also:

Welche konkreten Maßnahmen wünschen Sie sich? Was hilft Ihnen beim Veränderungsprozess?
Was ist absolut integral? Was hat Priorität?
Wie viel Angebot brauchen Sie? Was erwarten Sie sich?

HR4u: in Gather.town

**Danke für Ihre Teilnahme am
*Change Management-MakerSpace!***

Digital University Hub – 3. interuniversitäres Netzwerktreffen – 15. Juni 2022

Simone Schöndorfer & Melinda Lökös